

# SAFETICA: Ochrana proti únikům citlivých dat

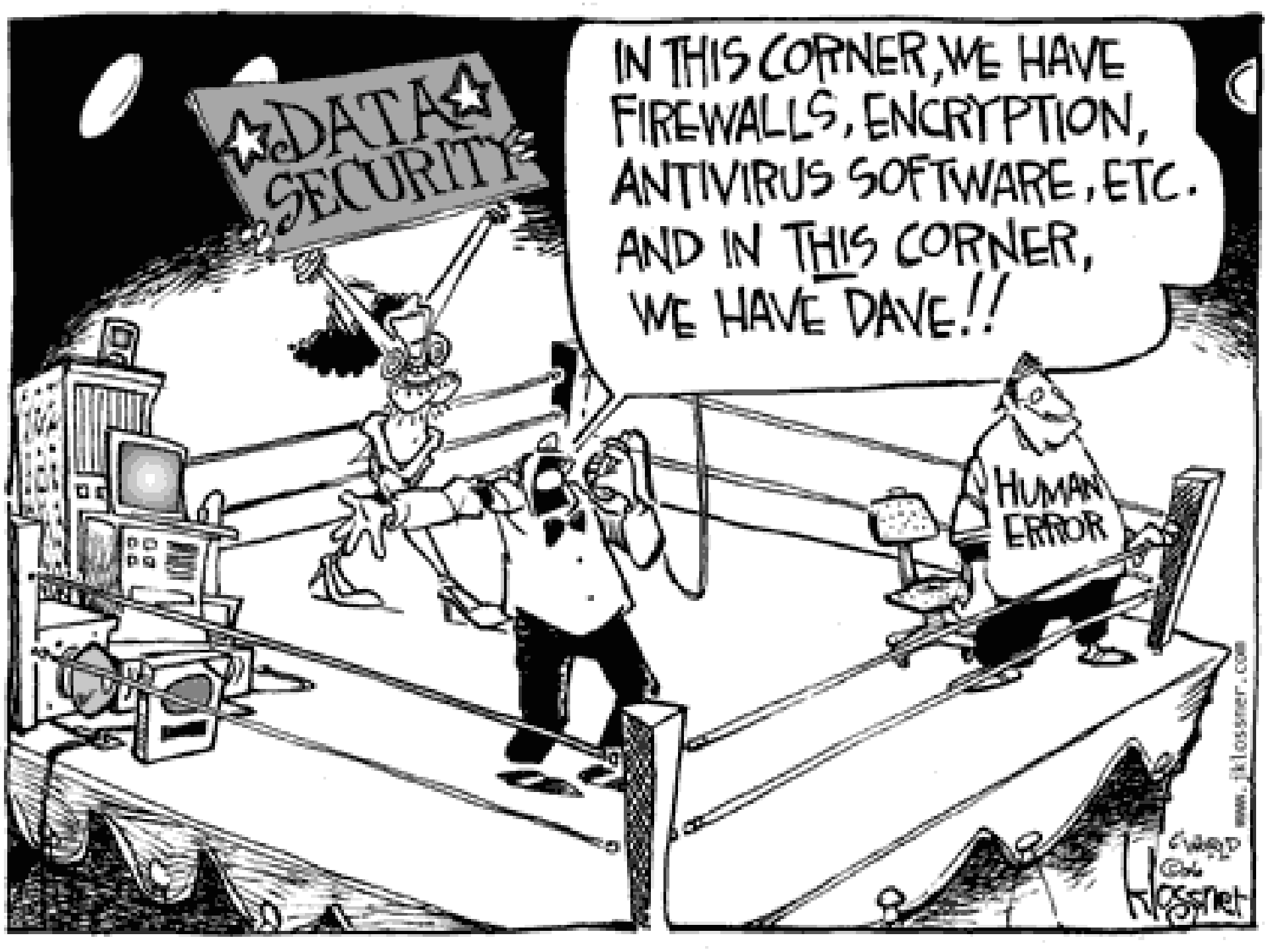
Ota Čermák, channel manager

16.4.2015, Brno

DATA SECURITY

IN THIS CORNER, WE HAVE FIREWALLS, ENCRYPTION, ANTIVIRUS SOFTWARE, ETC. AND IN THIS CORNER, WE HAVE DAVE!!

HUMAN ERROR



www.jklosamer.com

Chris Madden  
HOSNET

# SAFETICA TECHNOLOGIES

- Založena **2009**, tým od 2007
- **50 zaměstnanců**
- **Jediný český poctivý DLP software**
- Safetica je mezi **TOP 5 DLP** na světě podle **SC Magazine**
- Společnost Safetica je zmíněná přední IT analytickou společností **Gartner**
- Měřená zákaznická spokojenost nad **95 %**



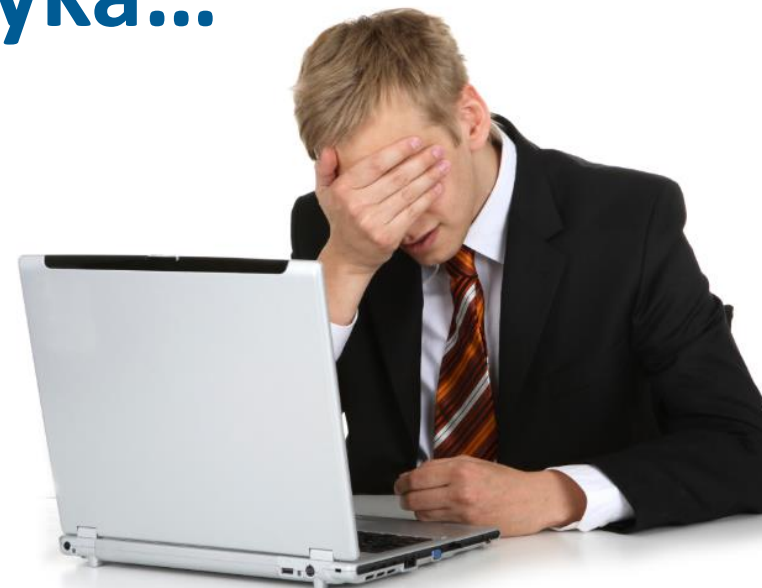
# Nás se to snad netýká...

## Nebo ano?

- **78 % organizací se již setkalo s únikem dat způsobeným zevnitř**
- **60 % zaměstnanců nepovažuje kopírování dat zaměstnavatele za nic špatného**
- **50 % zaměstnanců si při změně zaměstnání odnese interní data**
- **40 % z nich je hodlá použít u nového zaměstnavatele**

### Odkazy na články:

- [Za krádeží a únikem citlivých informací stojí nejčastěji zaměstnanci](#)
- [S krádežemi dat se setkaly až dvě třetiny českých firem](#)
- [Každá desátá velká společnost zažila únik dat](#)
- [Únik informací – nikoli hackeři, ale zaměstnanci](#)
- [Útok na citlivá data firem přichází z vlastních řad](#)



# Case 1: Invelt – klientská data



# Case 2: Enetex Technology – projektové plány



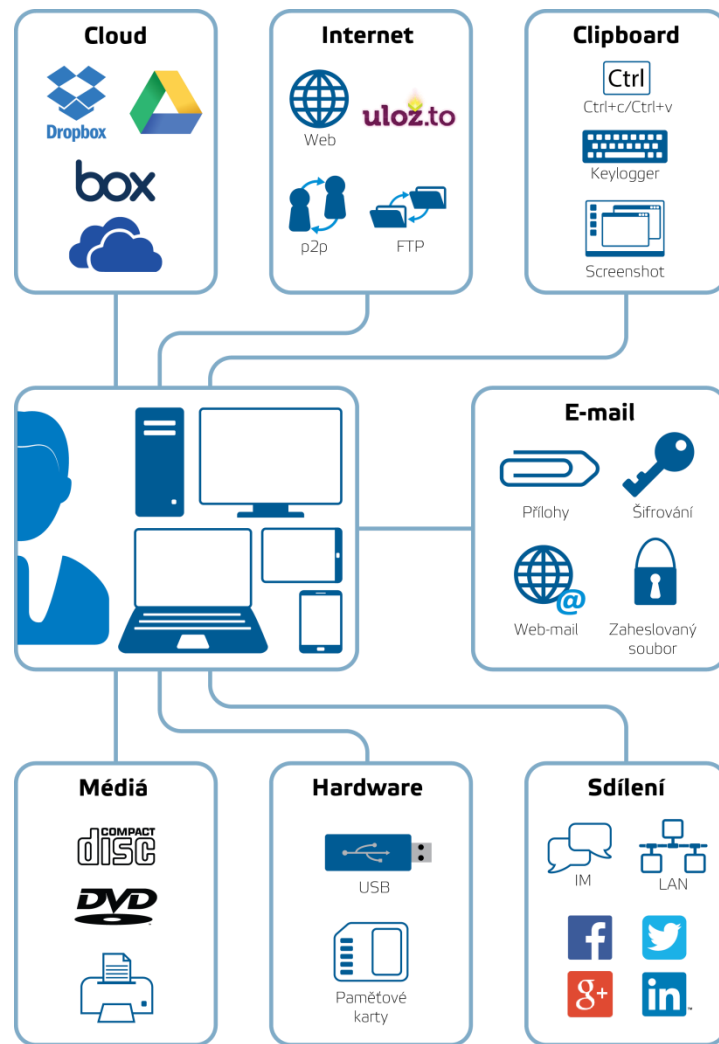
# Case 3: CSA - vývojová data



# Výhody Safetica

## Sníží riziko finanční ztráty způsobené lidským faktorem

- Průmyslová špionáž, Lidská chyba, Odchod zaměstnanců, Ztráta/krádež notebooků / datových nosičů, mnoho dalších...
- Safetica pokrývá všechny standardní cesty – e-maily, flash-disky, copy&paste, cloud, mobily

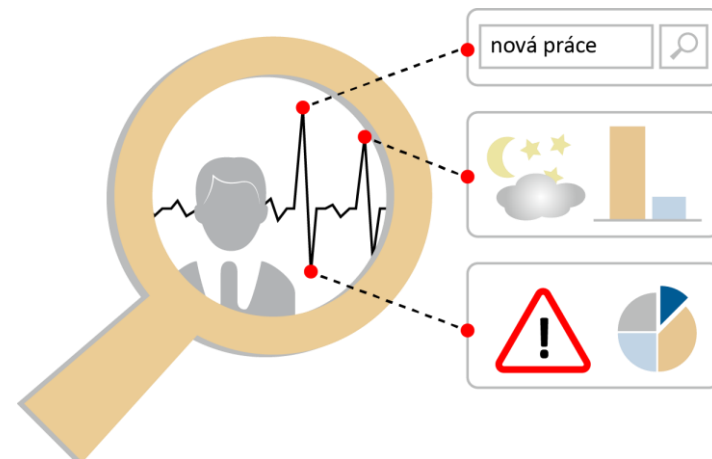




# Další výhody Safetica

## Safetica dodá plný kontext a forenzní důkazy

- Analýza pokusů o únik, upozornění na napsaná slova o konkurenci, podezřelé změny v chování, pokusy o hledání nové práce v reálném čase, atd..



## Safetica nadto přímo šetří peníze

- Neproduktivní čas zaměstnanců, nadbytečný tisk, nepoužívaný a nelegální software, zbytečně energie

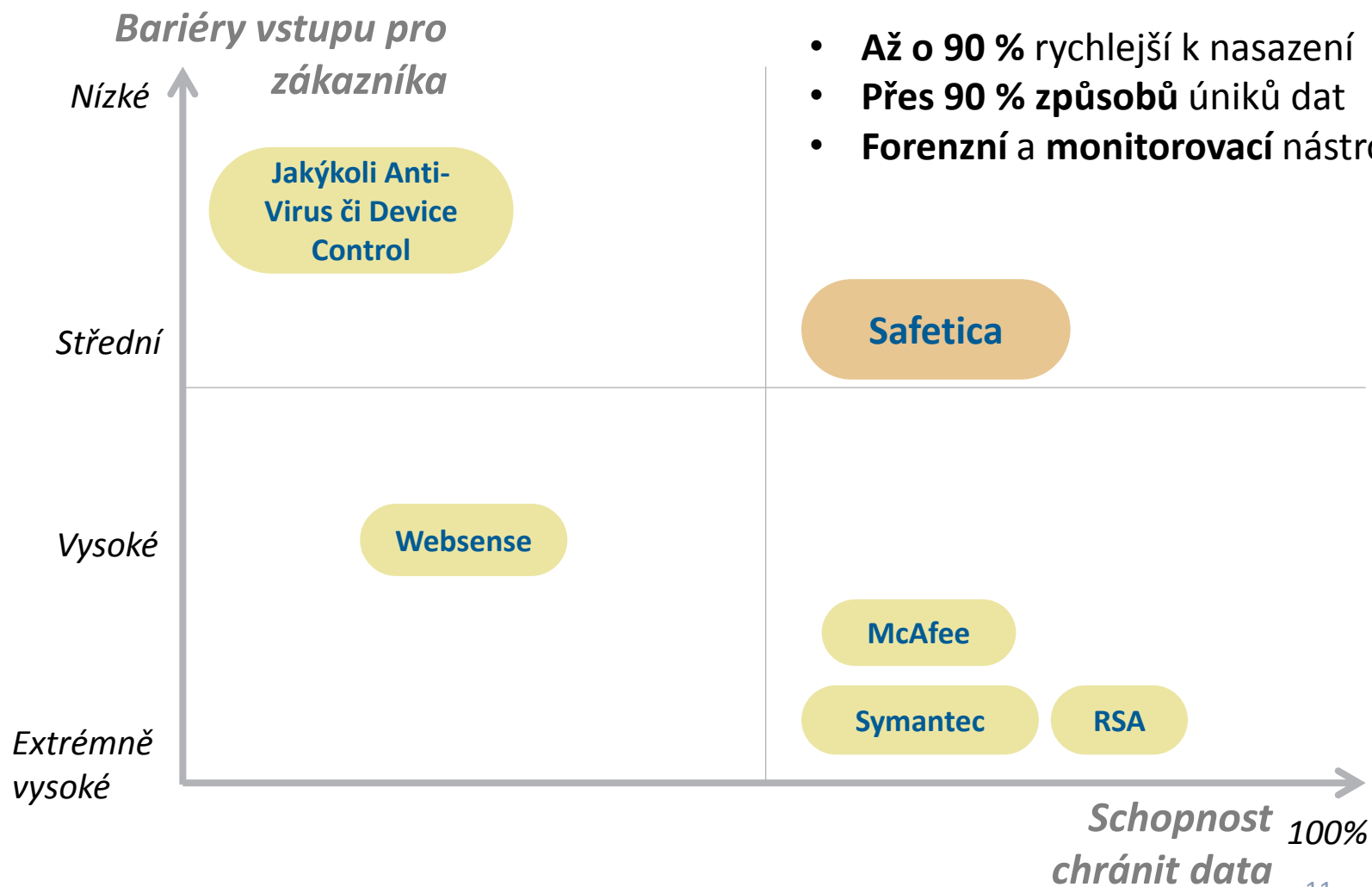
## Dále může pomoci...

- Naplnit ISO řady 27 00x (ISMS), Zákon o ochr. os. údajů č. 101/2000 Sb., Zákon o kybernetické bezpečnosti podle §181/2014 Sb.

# K diskuzi / segmentové řešení

- Ochrana **výrobních dat**, a souvisejícího know & how, vzorů.
- Obchodní data – export, zákazníci a partneři, smlouvy, ceny, další oblasti
- Podpora ISMS A ZOKB
- Neinvazivní monitoring zaměstnanců
  - Monitoring úniků dat
  - Podezřelého chování zaměstnanců
  - Zneužití prostředků (tisk, web, aplikace)

# V čem jsme lepší než konkurence?



# Jaká je návratnost v praxi?

- Střední výrobní firma, vyrábí hydraulická čerpadla, řádově **200 – 300 mil. CZK** obrat
- Za 14 dní 1. měsíc analýzy Safetica na vzorku 50 lidí zjištěno
  - **64 CAD výkresů** posíláno na privátní maily (quick.cz, seznam.cz)
  - Ukládání dat na **lokální PC** (ne na síťové uložení – další porušení firemní politiky)
  - zaměstnanci strávili **772 hodin** na internetu (75% neproduktivní činností). Cca **20 % času nevyužitý k práci** - ve mzdách **3,44 mil Kč ročně**
  - Zaměstnanci strávili signifikantní množství času v kategoriích „hledání práce“ a „pornografie“
  - Vytisknuto **40.000 stránek** za měsíc z toho identifikováno cca **30 % jako naprosto zbytečných**

# Co se děje běžně? 100 PC/rok

- 119 incidentů zablokování aplikace u 4 uživatelů – zakázány jsou nepracovní aktivity typu hry
- 5708 incidentů zablokování přístupu na web u 32 uživatelů – zakázány jsou nepracovní aktivity (sociální sítě, hry) a datová úložiště (např. uložto)
  - o Z toho 309 incidentů zablokování přístupu na file hosting servery (pokus o vynesení nebo stažení dat) u 30 uživatelů
- 195 incidentů zablokování zápisu na CD/DVD (pokus o vynesení dat přes CD/DVD) u 35 uživatelů
- 4686 incidentů zablokování přístupu externího zařízení (zakázány jsou nepracovní externí média úplně) u 91 uživatelů
- 165 identifikovaných akcí kopírování nadměrného množství souborů (1000 a více) u 48 uživatelů
- 53 identifikovaných událostí kopírování obrovského množství souborů (10000 a více) u 33 uživatelů

# Jak funguje nasazení v praxi?

Rozhodnutí pokračovat  
je na zákazníkovi

**Podpis  
smlouvy**  
*(do  
rozhodnutí  
zákazník nic  
neplatí)*

## 0. měsíc

- **Proof of Concept** (řádově 5-10 PC)
- Analýza dat
- **Prezentace anonymních výsledků**

## 1. Měsíc

- Maintenance
- Měsíční report
- Implementace 30% PC
- Bezpečnostní analýza
- **Nastavení monitoringu**

## 2. měsíc

- Maintenance
- Měsíční report
- **Týdenní alerty**
- Implementace 60% PC

## 3. měsíc

- Maintenance
- Měsíční report
- Týdenní alerty
- Plná Implementace
- Plošná security pravidla TOP 5

## x. Měsíc

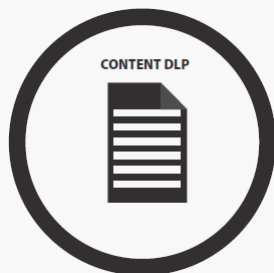
- Maintenance
- Měsíční report
- Týdenní alerty
- Aktualizace pravidel dle potřeb zákazníka

# V čem jsme lepší než konkurence?

## Konkurenční řešení

### Content DLP

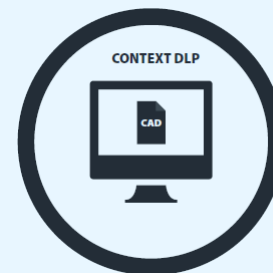
- Nedostatečná ochrana
  - nestrukturovaných dat
  - archivů
  - vytvoření snímku obrazovky
- Doba implementace i roky
- Náročné na výkon



## Řešení Safetica

### Context DLP

- Ochrana jakéhokoliv typu dat
- Rychlé nasazení
- Rozlišení bezpečnostního kontextu práce s daty



# V čem jsme lepší než konkurence?

## Konkurenční řešení

### Compatible list

- Ochrana pouze podporovaných formátů dat a aplikací
- Snadné obejít
- Uživatel s vyšším oprávněním je schopný zastavit běh



## Řešení Safetica

### Sandboxing

- Ochrana jakéhokoliv formátu dat či aplikace
- Bezpečnostní politika i pro aplikace
- Odolnost proti uživatelům s administrátorským oprávněním





# V čem jsme lepší než konkurence?

## Konkurenční řešení

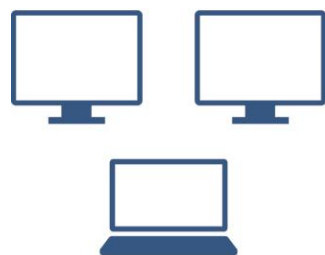
### Síťové či jiné řešení

- Obtížná a nákladná instalace
- Nutná integrace do prostředí
- Mnoho komponent

## Řešení Safetica

### Hybridní DLP

- Ochrana všech kanálů včetně síťového na koncové stanici
- Instalace pouze na stanice



Klientské stanice



Server a databáze



Správčovská konzole

# Ocenění & uznání



AWARDS  
2014  
FINALIST  
Honored in the U.S.

## SC magazine

2014 finalist Best Data Leakage Prevention (DLP) Solution

<http://www.scmagazine.com/2014-sc-awards-us-finalists/article/319868/>



## 5-star solution, 2 years in the row

*"Safetica's all-around uniform simplicity."*

<http://www.scmagazine.com/safetica-technologies-safetica-v5/review/3976/>



ComputerWeekly  
European User Awards Security



CNET editors rating

# Technická podpora

- Jsme flexibilní česká firma – s podporou, která vám rozumí.
  - In-house tým podpory v **Brně**
  - **Čeština**, angličtina
  - **Výjezd technika** – konzultace, instalace, školení, nastavení, profylaxe, troubleshooting
  - **Výjezd vývojáře** – nejefektivnější odladění a přizpůsobení přímo v prostředí zákazníka
  - Telefon, Skype, e-mail, vzdálené připojení
  - Systém sledování požadavků



# Pojďme ochránit i vás!

## Kontakt

Ota Čermák

Channel sales manager

Safetica Technologies s.r.o.

Telefon: +420 725 782 904

E-mail: [ota.cermak@safetica.com](mailto:ota.cermak@safetica.com)